

# INFORMATIVA PRIVACY UTENTI SISTEMA “MARTA” (MARCHE TRASPORTI APP)

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 “GDPR”

## CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei dati è la **S.T.E.A.T. (SOCIETÀ TRASPORTI ETE – ASO – TENNA) PUBBLICI TRASPORTI – SOCIETÀ PER AZIONI**

Maggiori informazioni sul sito: <https://www.steat.it/>

## CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Responsabile della protezione dei dati (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema connesso all'applicazione del GDPR, raggiungibile al seguente indirizzo E-mail: [fattenotte@studiolegale.fm](mailto:fattenotte@studiolegale.fm)

## QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al Regolamento UE 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. “Codice in materia di protezione dei dati personali”, La informiamo, in qualità di “Interessato”, che trattiamo i Suoi dati per compiere le seguenti attività:

- a) finalità amministrative, fiscali e contabili;
- b) finalità derivanti dalla gestione del contratto di trasporto (ivi inclusa la richiesta di abbonamento);
- c) finalità derivanti dalla gestione dei pagamenti, anche in tariffazione agevolata;
- d) finalità derivanti dalla gestione della regolarità del trasporto e dei titoli di viaggio;
- e) finalità derivanti dalla gestione delle eventuali sanzioni;
- f) finalità derivante dalla gestione di comunicazioni di servizio (es. scioperi, modifiche del servizio, scadenza abbonamento, promozioni riservate agli abbonati ecc...);
- g) finalità per la gestione dei reclami e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate o comunque richieste per legge;
- h) finalità derivante dalla verifica della qualità del servizio.
- i) finalità derivante dalla gestione di un possibile contenzioso

In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità di trattamento dei suoi dati, che non sono state indicate nella presente informativa, sarà nostra cura informarla preventivamente sulle nuove modalità di trattamento.

## SU CHE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Le basi giuridiche variano a seconda delle finalità perseguite e sopra indicate, per cui, in riferimento al punto:

- a) Ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett. c) il trattamento è necessario per adempiere gli obblighi legali a cui è soggetto il titolare del trattamento;

- da b) a g) Ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

- h) Ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett e), il trattamento è necessario per l'adempimento di un interesse pubblico.

- i) Ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett. f), il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse.

## DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?

Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato. In presenza di soggetti minori o non autosufficienti, i dati possono essere raccolti da chi esercita la responsabilità legale.

## CHE CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come “comuni”, quali nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, e-mail, numero telefonico, immagine presentata per l’abbonamento, dati di pagamento, nonché i dati di convalida del titolo di viaggio. In alcuni casi tuttavia, per la gestione dell’abbonamento, potrebbe essere essenziale trattare anche dati catalogati come “particolari” come dei dati sanitari o altre informazioni delicate presentate dall’interessato in fase di richiesta. In questi casi, la base giuridica è da rinvenire nell’interesse pubblico rilevante ex art. 9 pr. 2 lett. g) in materia di attività socio assistenziale e diritti dei disabili (art. 2 sexies, co.2, lett. s) Codice Privacy).

L’acquisizione di dati personali comuni e particolari (opportunamente specificati in fase di instaurazione del rapporto) è obbligatorio per poter usufruire dei nostri servizi. In mancanza degli stessi, non potremo fornire un servizio adeguato; o fornirlo nei tempi richiesti; o potrebbe comportare la parziale, o totale, mancata esecuzione dell’attività affidata.

#### **A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?**

I dati sono trattati presso la sede legale e operativa del Titolare del trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, così come potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili del trattamento. I Responsabili del trattamento dei dati sono dal Titolare preventivamente accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte, ivi compresa la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti.

Nel caso specifico, tutti i dati sono gestiti tramite la piattaforma di bigliettazione elettronica fornita da Pluservice srl, nominata responsabile ex art. 28 GDPR. Tutti i responsabili del trattamento sono stati individuati singolarmente, e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre alla prescrizione dell’obbligo di rispettare il diritto di riservatezza.

#### **COME TRATTIAMO I DATI?**

I dati personali saranno trattati dal Titolare tramite l’utilizzo del formato cartaceo e digitale.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare potrà accedervi per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Precisiamo inoltre che non utilizziamo all’interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato.

#### **I DATI VENGONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?**

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all’Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR; inoltre non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.

#### **QUANTO CONSERVIAMO I DATI?**

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per l’intera durata necessaria all’estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. Al termine del periodo previsto, i dati verranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione, a tutela dei diritti e libertà dell’interessato e custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate. I dati relativi alla convalida del titolo di viaggio verranno conservati fino a 72 ore. In caso di accertamento di irregolarità verranno poi estratti e conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento sanzionatorio.

#### **QUALI SONO I SUOI DIRITTI?**

L’interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l’interessato di proporre reclamo innanzi all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). L’eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecimes Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a inviare una richiesta via e-mail all’indirizzo del Titolare del Trattamento o a quello del DPO, sopra indicato.