

LINEE GENERALI

La **S.T.E.A.T. S.p.A.**, consapevole del ruolo che ricopre nella realtà del territorio in cui opera, oltre che assicurare il proprio sviluppo, si impegna di fronte a tutte le parti interessate ad operare nell'ambito delle proprie attività in un'ottica di miglioramento continuo nel rispetto dei requisiti di qualità, ambiente e di responsabilità amministrativa, ispirando l'erogazione dei propri servizi ai seguenti principi generali:

- ☞ La conformità dei servizi erogati ai requisiti definiti nei contratti di servizio e nel piano regionale dei trasporti;
- ☞ La soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate;
- ☞ Il rispetto delle norme cogenti e degli impegni assunti in materia di requisiti dei servizi, aspetti ambientali e di responsabilità amministrativa al quale tali norme e obblighi possono essere applicabili;
- ☞ Il coinvolgimento e la valorizzazione del personale nel raggiungimento degli obiettivi;
- ☞ La collaborazione con gli Enti locali per contribuire allo "sviluppo sostenibile" del territorio, coerentemente alle politiche regionali e provinciali in materia di tutela dell'ambiente e di responsabilità amministrativa;
- ☞ La prevenzione delle non conformità legate alla qualità dei servizi, all'impatto ambientale, ai rischi nell'ambito della responsabilità amministrativa;
- ☞ Il miglioramento continuo degli aspetti ambientali e di quelli legati alla responsabilità amministrativa, da attuare anche attraverso:
 - La definizione di obiettivi misurabili;
 - Lo sviluppo di programmi di miglioramento per il loro raggiungimento;
 - La messa a disposizione di risorse umane, tecniche e finanziarie adeguate;
 - Un coerente sistema di verifica;
 - Una tempestiva attuazione di idonee azioni preventive e correttive;
- ☞ Il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione, con riesami periodici da parte della Direzione;
- ☞ La valutazione adeguata dei fornitori, considerati "partners" strategici per il perseguimento degli obiettivi aziendali.

POLITICA AZIENDALE

La Direzione della **STEAT SpA** è consapevole dell'importanza di ottemperare a quanto sancito nella Carta della Mobilità ed è convinta che l'applicazione dei principi contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 costituisca un elemento fondamentale per raggiungere tale obiettivo, perseguendo inoltre il miglioramento continuo della qualità dei servizi.

Gli obiettivi generali che la STEAT si è data sono i seguenti:

- Garantire all'utenza e più in generale alle parti interessate, tempestive comunicazioni sulle modalità di erogazione del servizio, garantendo la gestione puntuale di reclami e suggerimenti;
- Garantire la capacità di operare per obiettivi e risultati attesi nella logica della pianificazione e del controllo delle attività;
- Sviluppare una struttura organizzativa flessibile in un contesto di mercato in evoluzione, anche attraverso lo sviluppo delle capacità tecnico professionali delle risorse umane ;
- Sviluppare metodologie e criteri di programmazione, gestione, controllo degli interventi di manutenzione degli automezzi, nella logica del miglior livello di efficienza, efficacia ed economicità, anche avvalendosi di risorse informatiche;
- Monitorare i fattori di qualità del servizio, attraverso opportuni indicatori e relative analisi, al fine di verificare se i livelli raggiunti sono in linea con gli obiettivi prefissati.

Inoltre la Direzione della **STEAT S.p.A.** si impegna a:

- ☞ diffondere e rendere pubbliche la politica e le strategie aziendali;
- ☞ seguire lo standard UNI EN ISO 9001:2015;
- ☞ definire obiettivi e traguardi per assicurare il miglioramento continuo dell'azienda e la verifica delle proprie prestazioni;
- ☞ sensibilizzare e formare il personale affinché la Politica e le procedure aziendali siano comprese, attuate e sostenute a tutti i livelli aziendali;
- ☞ creare nella gestione del personale, dalla selezione fino alla conclusione del rapporto di lavoro, le condizioni più consone allo svolgimento del lavoro attraverso la formazione, la sicurezza e le condizioni igieniche dell'ambiente di lavoro, la salute del dipendente, l'accoglimento dei reclami e dei suggerimenti provenienti dai singoli o dai rappresentanti dei lavoratori;

**POLITICA DELLA QUALITÀ**

- ☞ selezionare fornitori e sub-fornitori in base ai criteri della tutela ambientale e dell'etica del lavoro;
- ☞ operare per migliorare le condizioni di sicurezza e la salute dei propri lavoratori;

LA DIREZIONE

RIEPILOGO DELLE REVISIONI

3	11/05/2018	Aggiornamento della Politica della Qualità alla nuova UNI EN ISO9001:2015
2	20/01/2014	Aggiornamento Politica integrata qualità, ambiente, etica
1	12/01/2009	Aggiornamento della Politica Etico Ambientale
0	31/05/2005	Prima emissione
Rev.	Data	Descrizione della revisione

REDATTO DA EIDON Srl	VERIFICATO DA RGA	APPROVATO DA DIR
-------------------------	----------------------	---------------------